



**CREDIT AGRICOLE ASSURANCES**

## **APPEL A PROJET AIDANTS 2022**

**Document de travail destiné à vous aider à préparer votre dossier.  
A ne pas envoyer en l'état.**

**Le dossier définitif est à compléter sur  
le site [www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com) au plus tard  
le 29 avril 2022, minuit**

**Nous serons particulièrement attentifs à la qualité du dossier de  
candidature.**

***Le rapport d'activité ne peut tenir lieu de dossier de candidature.***

# 1 - Contexte

En France, ce sont aujourd'hui plus de 11 millions de personnes qui aident de manière bénévole des adultes ou des enfants en difficulté du fait d'une perte d'autonomie (maladie, accident, handicap, grand âge). Ils peuvent les assister, momentanément ou de façon permanente, dans tous les actes de la vie quotidienne.

Parmi eux, 85 % sont des bénévoles membres de la famille de la personne dépendante. Près de la moitié des aidants familiaux sont les conjoints de la personne dépendante. Un tiers sont les enfants qui doivent ainsi concilier leurs propres obligations familiales et professionnelles avec l'accompagnement de leurs parents âgés ou dépendants.

Pour tous, cette prise de responsabilité pèse sur la vie quotidienne : souffrance psychologique liée au stress et à la culpabilité ressentie face à la personne dépendante, problèmes organisationnels pour concilier cet accompagnement avec une vie professionnelle et une vie personnelle.

Ainsi, l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie/dépendantes par les aidants familiaux ou bénévoles est un engagement nécessitant bien souvent un appui multidimensionnel.

## Qui sont les aidants ?

« Une personne qui vient en aide de manière régulière, à titre non professionnel, pour accomplir une partie ou la totalité des actes de la vie quotidienne d'une personne âgée en perte d'autonomie peut être considérée comme un proche aidant. Ainsi, peut être considéré comme proche aidant de la personne aidée : son conjoint, le partenaire avec qui elle a conclu un pacte civil de solidarité ou son concubin, un parent, un allié ou une personne résidant avec elle ou entretenant avec elle des liens étroits et stables. » Loi d'adaptation de la société au vieillissement

**Crédit Agricole Assurances lance, pour la 12ème année consécutive, un appel à projets national auprès de tous les organismes d'intérêt général\* (associations, fondations...) français venant en aide ou souhaitant venir en aide aux aidants familiaux. Depuis 2010, ce sont plus de 180 associations ou organismes d'intérêt général qui ont été soutenus financièrement.**

# 2 - Objectifs et orientations de l'appel à projets

Dans le cadre de sa politique de mécénat, Crédit Agricole Assurances donne les moyens aux organismes d'intérêt général de financer des projets en faveur des aidants non professionnels qu'ils souhaitent mettre en œuvre ou poursuivre.

A travers cette démarche, Crédit Agricole Assurances souhaite apporter une aide de proximité aux aidants familiaux sur l'ensemble du territoire français.

\*Est d'intérêt général, toute organisation qui respecte les critères suivants : avoir une activité socialement utile au sens de l'article 238bis du Code Général des Impôts, avoir une gestion désintéressée, ne pas fonctionner au profit d'un cercle restreint de personnes et ne pas entretenir de relations privilégiées avec une entreprise qui en retire un avantage concurrentiel.

L'appel à projets a pour vocation de permettre aux organismes d'intérêt général locaux, régionaux ou nationaux de développer et pérenniser leurs programmes ou d'en créer de nouveaux.

**Pour cette nouvelle édition, Crédit Agricole Assurances poursuit son engagement auprès des aidants en faisant le choix de soutenir des projets visant une ou plusieurs de ces trois thématiques :**

- **Développer la pair-aidance entre aidants**
- **Structurer les coopérations et regroupements entre acteurs**
- **Accompagner la post-aidance**

### **Développer la pair-aidance entre aidants**

La pair-aidance désigne toutes les actions mises en place pour écouter et créer un lien avec des proches aidants, en proposant non pas l'intervention d'un professionnel mais celle d'un autre aidant. Par cette communauté d'expérience, une proximité et une reconnaissance peuvent s'établir. Pour certains aidants qui pourraient craindre le jugement ou l'expertise d'un professionnel, la pair-aidance est une approche plus rassurante qui permet de parler en confiance. Et pour des aidants qui ont été accompagnés, qui ont pu bénéficier d'information, de formation, de soutien psychologique ou de répit, il peut être valorisant de mettre leur expérience au service des autres aidants.

On observe de plus en plus d'initiatives pour développer la pair-aidance dans le soutien aux aidants. Quelles sont ces initiatives ?

### **Structurer les coopérations et regroupements entre acteurs**

Sur un même territoire, il existe parfois des acteurs proposant du soutien aux aidants qui ne se connaissent pas, alors que leurs actions sont complémentaires, ou bien qui sont en rivalité quand ils proposent des formes de soutien quasiment identiques. Pour éviter cet isolement ou ces tensions, la solution consiste à se regrouper et à se coordonner, ce qui implique un travail partenarial, une vision partagée, des outils communs, un projet qui fédère.

Quels sont les modèles et les bonnes pratiques que ces coopérations et regroupements entre acteurs peuvent partager ?

### **Accompagner la post-aidance**

Encore méconnue, la post-aidance caractérise la période et les différentes conséquences qui apparaissent dans la vie des proches aidants quand ils cessent leur rôle auprès de la personne aidée. Libérés de la charge de l'aide et de leur implication au quotidien, les aidants peuvent être pris dans une rétrospection pour comprendre ce qu'ils ont vécu, chercher du sens et des ressorts pour inventer ou continuer leur vie d'après. Parmi ces anciens aidants, certains peuvent aussi rencontrer des difficultés et avoir besoin d'être soutenus.

Quelles sont les actions proposées pour accompagner la post-aidance ?

### **Important**

Seuls les dossiers proposant des projets s'inscrivant strictement dans l'un ou plusieurs de ces 3 thèmes seront étudiés.

## 3 - Modalités de sélection

Crédit Agricole Assurances lance cet appel à projets dans le cadre de sa politique de mécénat et a mandaté le Comité National de Coordination Action Handicap (CCAHA) pour l'accompagner dans la mise en œuvre de cet appel à projets.

Tous les projets adressés sont instruits par le CCAHA qui réalise une première sélection. Cette présélection est soumise à Crédit Agricole Assurances, instruite lors d'un comité de présélection début juin avant d'être validée par un comité de sélection qui se tiendra début juillet 2022 composé de personnalités de la société civile et de membres du groupe Crédit Agricole.

### Critères d'éligibilité

#### Éligibilité du porteur de projet

- Être un organisme français d'intérêt général pouvant délivrer des reçus fiscaux
- Pas de durée minimum d'existence : les porteurs de projets constituant un organisme d'intérêt général dans le but de répondre à cet appel à projets sont les bienvenus. L'organisme devra toutefois être déclaré à la préfecture.
- Un organisme ne pourra pas être soutenu plus de trois années consécutives dans le cadre de cet appel à projets.

#### Éligibilité du projet et critères d'appréciation

- Correspondance stricte avec l'une ou plusieurs des trois thématiques indiquées précédemment
- Impact durable envers les aidants
- Faisabilité opérationnelle et financière
- Existence d'un dispositif d'évaluation (indicateurs de suivi, évaluation des risques)
- Attention portée à la qualité du dossier de candidature

#### Objectifs et orientations de l'appel à projets

- Une association ayant postulé et/ou ayant été précédemment soutenue, dans le cadre de cet appel à projets, peut présenter de nouveau sa candidature.
- Une association ne pourra pas être soutenue plus de trois années consécutives dans le cadre de cet appel à projets.

### Questions préalables

Afin de vous faire gagner du temps, voici quatre questions qui vous permettront de vérifier si votre projet est éligible à cet appel à projets :

1 - Êtes-vous un organisme français d'intérêt général, c'est à dire en capacité de produire un reçu fiscal ?

2 - Votre projet contribue-t-il à soutenir prioritairement les aidants familiaux ?

3 - Votre projet concerne-t-il strictement l'un des trois thèmes retenus cette année (développer la pair-aidance entre aidants, structurer les coopérations et regroupements entre acteurs, accompagner la post-aidance) ?

4 - Votre organisme ne doit pas avoir candidaté à cet appel à projets de manière consécutive ces trois dernières années. Est-ce bien le cas ?

Si vous répondez par l'affirmative à **toutes ces questions**, votre projet est potentiellement éligible à un financement par Crédit Agricole Assurances.

## 4 - Procédure de candidature

1. Compléter **entièrement** les étapes du dossier de candidature sur : [www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)
2. Valider votre candidature en ligne et vous serez notifié(es) de la bonne réception de votre dossier par un email de notre équipe.

**ATTENTION : tout dossier envoyé hors délai ne sera pas traité. La date limite de candidature est fixée au 29 avril 2022 minuit. Un dossier envoyé par courrier postal ne sera pas traité.**

## 5 - Dossier de candidature (à remplir en ligne)

### Inscription

Email	
Civilité	
Prénom	
Nom	
Téléphone	
Nom de l'organisme	
Fonction dans l'organisme	<input type="checkbox"/> Président <input type="checkbox"/> Directeur

	<input type="checkbox"/> Trésorier <input type="checkbox"/> Chargé de projet <input type="checkbox"/> Autre
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Votre structure

<b>Coordonnées du siège social</b>	<u>Adresse</u> Rue : Code Postal : Ville : Pays :  Tél. fixe : Tél. portable : Site web : Email :
<b>Coordonnées de l'antenne porteuse du projet (si différente de celle du siège)</b>	<u>Adresse</u> Rue : Code Postal : Ville : Pays :  Tél. fixe : Tél. portable : Site Web : Email :
<b>Forme juridique</b>	<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Association reconnue d'utilité publique <input type="checkbox"/> Fondation <input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....
<b>Quel est le numéro de SIREN de votre organisme ?</b>	9 chiffres
<b>Date de création (J.O.)</b>	
<b>Objet de l'association</b>	
<b>Activités principales</b>	
<b>Couverture géographique</b>	<input type="checkbox"/> Nationale <input type="checkbox"/> Régionale <input type="checkbox"/> Départementale <input type="checkbox"/> Intercommunale

<b>Nombre de salariés (ETP)</b>	
<b>Nombre de bénévoles</b>	
<b>Budget 2021</b>	
<b>Budget prévisionnel 2022</b>	
<b>Décrivez en quelques lignes le modèle économique de votre organisme (structure des coûts et recettes)</b>	
<b>Coordonnées du Président (ou représentant légal)</b>	Nom : Prénom : Téléphone : Email :
<b>Coordonnées du responsable de projet présenté</b>	Nom : Prénom : Téléphone : Email :
<b>Comment avez-vous connu l'existence de cet appel à projets ? Plusieurs réponses possibles.</b>	<input type="checkbox"/> Par ma Caisse régionale Crédit Agricole <input type="checkbox"/> Via un site internet du groupe Crédit Agricole <input type="checkbox"/> Via un autre site internet ou moteur de recherche <input type="checkbox"/> Via les réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Dans la presse <input type="checkbox"/> Réception d'un emailing <input type="checkbox"/> Dossier reçu directement par l'organisme <input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....
<b>Avez-vous déjà bénéficié du soutien du groupe Crédit Agricole (Caisses régionales de Crédit Agricole) ?</b>	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI Si oui, dans quel contexte et en quelle année ?

--	--

## Le projet en synthèse

Tous les champs sont à remplir obligatoirement.

<b>Nom du projet</b>	
<b>Localisation (CP) :</b>	
<b>Thème principal de votre projet (plusieurs choix possibles) :</b>	<input type="checkbox"/> Développer la pair-aidance entre aidants <input type="checkbox"/> Structurer les coopérations et regroupements entre acteurs <input type="checkbox"/> Accompagner la post-aidance
<b>Résumé du projet.</b>  <b>Indiquer ici les grands objectifs et les principales étapes de votre projet. Vous serez amené à décrire en détails votre projet dans la rubrique suivante. (2000 signes max.) :</b>	
<b>Bénéficiaires du projet :</b>	<b>Le cas échéant, nombre d'aidants concernés :</b>  <b>Profil des aidants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Familles</li> <li><input type="checkbox"/> Conjoints</li> <li><input type="checkbox"/> Proches</li> <li><input type="checkbox"/> Enfants</li> <li><input type="checkbox"/> Bénévoles</li> <li><input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....</li> </ul> <b>Type de difficultés rencontrées par les aidants :</b>  <b>Profil des personnes aidées :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Personnes en perte d'autonomie</li> <li><input type="checkbox"/> Personnes handicapées</li> </ul>

	<input type="checkbox"/> Malades d'Alzheimer <input type="checkbox"/> Maladies rares <input type="checkbox"/> Personnes en fin de vie <input type="checkbox"/> Enfants <input type="checkbox"/> Autre, précisez : ...
Organisation du projet	<b>Date de début du projet :</b> <b>Date de fin du projet :</b> <b>Durée du projet :</b> <b>Coût total du projet :</b> <b>Montant du financement demandé à Crédit Agricole Assurances :</b>

## Le projet en détail

Tous les champs sont à remplir obligatoirement.

### Objectifs du projet (500 signes max.) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Dans quel contexte (général / institutionnel / juridique / socio-économique) s'inscrit votre projet ? (3500 signes max.)

- Précisez les besoins que vous avez identifiés sur votre territoire
- Fournir des références à toute(s) étude / publication / données statistiques ou évaluations directement en relation avec la thématique traitée.
- Le cas échéant, faire référence aux données générales sur les aidants familiaux en France.
- Par ailleurs, le projet est-il lié à une stratégie nationale gouvernementale, régionale, départementale ou encore locale ?

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Décrivez en détail votre projet (3500 signes max.)**

Décrivez :

- les principales actions de votre projet
- les intervenants sur le projet
- le calendrier indicatif
- l'importance de votre aide pour les aidants

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Quels sont les résultats attendus par votre projet ? (2000 signes max.)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Quel est le rayonnement territorial de votre projet ? (3500 signes max.)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Quels sont précisément vos besoins financiers pour ce projet ? Expliquer l'affectation des sommes demandées à Crédit Agricole Assurances. (2000 signes max.)**

- Expliquer l'affectation des sommes demandées à Crédit Agricole Assurances.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Avez-vous d'autres partenaires financiers ?**

- Partenaires publics
- Partenaires privés

**Indiquez les noms de vos partenaires financiers :**

.....  
.....  
.....

**Ces partenariats sont-ils acquis ou en cours d'acquisition ?**

.....  
.....  
.....

**Avez-vous des partenaires opérationnels ?**

- Oui
- Non

**Indiquez les noms de vos partenaires opérationnels ainsi que leur rôle :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ces partenariats sont-ils acquis ou en cours d'acquisition ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Avez-vous identifié des risques qui pourraient contrer la bonne marche de votre projet ? Quelles solutions envisagez-vous pour y faire face ? (2000 signes max.)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Evaluation du projet (2000 signes max.)**

Ce projet sera-t-il évalué en interne ou par un évaluateur externe ?

Précisez la démarche d'évaluation choisie (objectifs, outils et méthodes, indicateurs clés)

Les indicateurs permettront de mesurer le succès de votre projet (au moins un indicateur par résultat).  
Un indicateur est une information qui doit être mesurable / réalisable / cohérente.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Votre projet aura-t-il un impact durable sur les aidants ? Saurez-vous documenter ou évaluer ces impacts ? (2000 signes max.)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 6 - Prix coup de cœur du jury

Cette année, le jury accordera **un prix coup de cœur** à l'un des dossiers lauréats de l'appel à projets.

Ce prix coup de cœur permettra une association lauréate de bénéficier gratuitement d'un accompagnement stratégique, individuel et personnalisé, au cœur de sa structure pour :

- Consolider son modèle économique au service de la pérennité de son projet d'intérêt général
- Définir (ou re définir) une stratégie de développement des ressources financières à 3 ans en lien avec son ambition
- Développer des compétences et des outils pour gagner en efficacité dans sa communication et sa levée de fonds.

Ce programme d'accompagnement sera mené par une consultante experte des projets de développement des structures d'intérêt général.

Les modalités d'intervention prévoient :

- 8 séances de travail (3h chacune) – en présentiel et/ou en visio
- avec un Copil dédié et très engagé : 5 à 6 personnes issues de la gouvernance, de la direction et des opérationnels com-collecte de la structure
- sur une durée de 4 mois environ.

Si vous souhaitez concourir à ce prix coup de cœur du jury, vous devez répondre **le plus précisément possible** aux questions ci-dessous :

### 1. ENGAGEMENT DE LA STRUCTURE

Votre association est-elle disponible et prête à s'engager de manière conséquente pour cet accompagnement de plusieurs mois (gouvernance, direction, chef de projet/chargé de mission, chargé de communication, fundraiser ) ? Préciser qui seront les personnes impliquées au sein de votre structure.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2. ENJEUX LIES A LA PERENNITE DE LA STRUCTURE**

Votre structure a-t-elle identifié des enjeux et/ou des besoins liés à sa pérennité (ressources, financières, humaines) ou la structuration de son développement auxquels pourraient répondre cet accompagnement ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. RESULTAT ET IMPACT ATTENDUS DE CET ACCOMPAGNEMENT**

Que souhaiteriez-vous améliorer grâce à cet accompagnement pour votre structure en lien avec :

- La structuration de votre projet et de son modèle économique
- La stratégie de développement de votre projet
- La communication autour de votre projet
- La collecte de fonds privés

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# 7 - Pièces à joindre au dossier (à ajouter en ligne)

Pour les organismes d'intérêt général créés en 2022 :

- Copie de l'annonce au Journal Officiel
- Statuts
- Plan d'actions

- Noms et fonctions des membres du Conseil d'Administration et composition du Bureau
- Budget du projet
- Budget de la structure (prévisionnel de l'année en cours)

#### **Pour les organismes d'intérêt général créés avant 2022 :**

- Copie de l'annonce au Journal Officiel
- Statuts
- Dernier rapport d'activité paru (2021 ou 2022)
- Noms et fonctions des membres du Conseil d'Administration et composition du Bureau
- Budget du projet
- Budget de la structure (de l'année précédente + prévisionnel de l'année en cours)

#### **Autres documents**

Vous avez également la possibilité d'ajouter un visuel illustrant votre action.

## **8 - Déclaration de candidature (à valider en ligne)**

En validant ce formulaire, je certifie exacts tous les éléments que j'y fais figurer et me soumet de bonne foi au processus de sélection de Crédit Agricole Assurances. Je certifie agir en qualité de représentant dûment habilité de mon organisme pour déposer la candidature auprès de Crédit Agricole Assurances.

Dans le cas où le projet présenté ci-dessus serait sélectionné par Crédit Agricole Assurances :

- Si mon projet est retenu, je m'engage à en fournir un bilan selon les termes de la convention de mécénat signée entre les parties.
- Je m'engage à transmettre les informations concernant l'évolution du projet et à faciliter la coordination des rencontres qui seront organisées dans le cadre du suivi du projet présenté.
- J'autorise Crédit Agricole Assurances à utiliser le nom de l'organisme que je représente afin de faire connaître les actions réciproques des parties, les besoins et les résultats obtenus.
- Si je suis sollicité par des médias suite aux informations presse communiquées par Crédit Agricole Assurances, je m'engage alors à mentionner le soutien de l'entreprise.
- Je m'engage à afficher de manière lisible le logo ou le nom de Crédit Agricole Assurances sur les outils de communication utilisés par l'organisme que je représente.
- Si mon projet est retenu, je m'engage à en fournir un bilan selon les termes de la convention de mécénat signée entre les parties.
- Je certifie que l'organisme que je représente est en capacité de produire un reçu fiscal
- Je certifie sur l'honneur que l'activité de l'organisme que je représente n'est ni illicite, ni contraire à l'ordre public.

Je certifie me soumettre de bonne foi au processus de sélection de Crédit Agricole Assurances

[Protection des données personnelles](#)

Les données à caractère personnel vous concernant, collectées dans le dossier de candidature par Crédit Agricole Assurances en tant que Responsable de Traitement, sur le fondement du soutien à une action d'intérêt général, sont nécessaires pour permettre le dépôt, le suivi et la gestion de ces dossiers de candidature et des appels à projets auprès des organismes. Ces données ne seront pas utilisées à des fins de prospection commerciale, mais uniquement dans une finalité de mise en œuvre des actions de mécénat par Crédit Agricole Assurances. Elles sont destinées à Crédit Agricole Assurances et à son prestataire. Elles seront conservées pour la durée nécessaire à la gestion du dossier de candidature, ainsi que pour de futures actions de mécénat. Vous pouvez vous opposer à leur conservation pour cette durée ultérieure en écrivant à l'adresse ci-dessous mentionnée.

Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données issue du Règlement Général sur La Protection des Données (dit RGPD) n° 2016/679, vous disposez sur vos données d'un droit d'accès, de modification, à l'oubli ou d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement de ces données pour motif légitime.

Vous pouvez exercer ces droits, en justifiant de votre identité soit par mail à : [etraidant@ca-assurances.fr](mailto:etraidant@ca-assurances.fr) ou par courrier à : Crédit Agricole Assurances – Direction communication, innovation et RSE – 16 bd Vaugirard 75015 Paris.

Avant de valider votre dossier **en ligne** veuillez bien à ce qu'il soit **complet**. N'oubliez pas de **finaliser votre candidature en ligne au plus tard le 29 avril 2022, minuit**, sur le site de l'appel à projets : [www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)

**Nous ne considérerons aucune candidature envoyée par courrier.**

**Pour toutes demandes de renseignements :**

**[etraidant@ca-assurances.fr](mailto:etraidant@ca-assurances.fr)**

## Question annexe relative au bénévolat de compétences

**Souhaiteriez-vous faire bénéficiaire votre structure d'une action de bénévolat de compétences ?**

Dans le cadre du bénévolat de compétences, l'entreprise propose à ses collaborateurs de mettre à disposition, en dehors de leur temps de travail, leurs compétences au service d'un organisme d'intérêt général sur des missions de communication, RH, marketing, comptabilité, juridique, ...

- Oui**
- Non**

**Le cas échéant, précisez les compétences souhaitées :**

.....

.....

.....

.....

