

Mentions légales

Vous venez de vous connecter sur le site de demande de soutien édité par la Fédération nationale des Caisses d'Epargne (FNCE) et mis à votre disposition par la Caisse d'Epargne ILE-DE-FRANCE.

L'accès à ce site est gratuit, hors coût fournisseurs d'accès Internet et communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs.

INFORMATIONS LÉGALES

FNCE

Dénomination sociale : Fédération Nationale des Caisses d'Epargne (FNCE)

Statut Juridique : Association loi 1901

N° SIRET : 429 351 208 00013

Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – Téléphone : 01 44 38 50 50

Adresse mail : fnce@fnce.caisse-epargne.fr

Représentant légal : Alain Di Crescenzo, Président de la FNCE

Directeur de la publication : Cédric Turini, Directeur du développement coopératif et sociétal

Responsable de la rédaction : Caroline Campagne, Cheffe de projets RSE

Contact : fnce@fnce.caisse-epargne.fr

Le site est la propriété exclusive de la FNCE.

Caisse d'Epargne ILE-DE-FRANCE

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Ile-de-France – 26/28 rue Neuve Tolbiac – CS 91344 – 75633 PARIS CEDEX 13 – Banque Coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier – Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital de 2 375 000 000 euros – 382 900 942 RCS Paris – Siège social : 19, rue du Louvre – 75001 Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 200.

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution est l'autorité chargée du contrôle des Caisses d'Epargne, située 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

HÉBERGEMENT

Amazon Web Services EMEA SARL

38 avenue John F. Kennedy,

L-1855 Luxembourg

UTILISATION DU SITE ET GESTION DES DEMANDES

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance des présentes informations légales et s'engage à les respecter.

Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont indispensables au traitement de vos demandes. Les informations demandées sans astérisque sont facultatives. En cas de formulaires incomplets, la Caisse d'Epargne ILE-DE-FRANCE ne pourra traiter votre demande.

La Caisse d'Epargne ILE-DE-FRANCE décidera après étude des projets de retenir celui ou ceux correspondant à ses critères de sélection.

La Caisse d'Epargne ILE-DE-FRANCE informera, dans des délais raisonnables, chaque porteur de projet de la réponse, favorable ou non, concernant son projet.

Informations mises à disposition sur le site ou sur les sites tiers référencés

L'Editeur s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations à caractère général, diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis. En conséquence, l'Editeur ne garantit en aucune façon la complétude, la précision, l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation, des informations mises à disposition sur ce site, y compris l'ensemble des liens hypertextes ou toute autre liaison informatique utilisée, directement ou indirectement, à partir de ce site.

L'Editeur décline en conséquence toute responsabilité :

- en cas d'imprécision, inexactitude, erreur ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ou sur les sites de tiers référencés à partir des liens hypertextes ;
- d'une absence de disponibilité des informations ;
- pour tous dommages, directs et/ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder ;
- de l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site ;
- de décisions prises sur la base d'une information contenue sur le site ou sur le site de tiers référencés à partir des liens hypertextes, et de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

ACCES AU SITE

La FNCE se réserve le droit de modifier, de résilier, de suspendre ou d'interrompre à tout moment, pour toutes raisons et à sa seule discrétion, l'accès à tout ou partie du site, y compris notamment le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité sans préavis.

Pour des raisons de maintenance mais également en cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques, l'Editeur pourra interrompre l'accès au site et ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'accéder au présent site.

POLITIQUE DE LIENS HYPERTEXTES

Il est strictement interdit de mettre en place un lien hypertexte en direction du site sans l'autorisation écrite et préalable de l'Editeur. Toute demande tendant à cette fin doit être adressée à fnce@fnce.caisse-epargne.fr.

La FNCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites accessibles via les liens hypertextes communiqués, ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces mêmes sites. Ainsi, l'existence d'un lien du site vers un autre site ne constitue pas une recommandation, ni une validation de ce site ou de son contenu.

Il appartient à l'utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique.

DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Le Règlement Général n° 2016/679 du Parlement Européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (**RGPD**) est entré en application le 25 mai 2018. Il abroge la directive européenne n° 95/45/CE du 24 octobre 1995 et vise à harmoniser le droit européen en matière de Données à caractère personnel. Le RGPD s'applique directement en droit national, la législation française évoluant pour en tenir compte, en ce compris la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « loi informatique et libertés » et son décret d'application (ensemble désigné la « **Réglementation Données Personnelles** »).

Ces données constituent des "Données Personnelles" au sens du Règlement (UE) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, c'est-à-dire des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, date de naissance, etc.).

La Caisse d'Épargne recueille des données à caractère personnel vous concernant et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable.

En remplissant les formulaires de ce parcours en ligne, vous gardez que les informations communiquées sont exactes et que vous êtes autorisé à en disposer. Si vous saisissez des données relatives à une autre personne, et notamment une personne morale, vous vous engagez à l'informer de la communication de ses données, des finalités poursuivies et de ses droits.

Les données recueillies dans le cadre de ce parcours sont destinées à la Caisse d'Épargne et la Fédération nationale des Caisses d'Épargne, responsables de traitement. Selon la nature du service sollicité, elles pourront être transmises à ses partenaires impliqués dans sa fourniture. La FNCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de vos données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable.

Vos données sont traitées en vue de répondre à votre demande et vous fournir le service que vous souscrivez ou souhaitez souscrire. Ces traitements sont collectés afin de permettre l'examen du dossier déposé dans le cadre d'une demande de financement. Certaines de ces informations seront transmises à

la Fédération nationale des Caisses d'Épargne notamment pour la réalisation d'un bilan financier et statistique des aides octroyées par la Caisse d'Épargne ILE-DE-FRANCE.

En complétant les formulaires de ce parcours, vous consentez à être recontacté(e) par la Caisse d'Épargne, notamment par téléphone ou par courrier électronique, afin d'accompagner et le cas échéant finaliser votre demande.

Les données ainsi recueillies sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourrait être instruite ou son traitement s'en trouverait retardé.

Les informations vous expliquant :

- de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, pourquoi et comment la Caisse d'Épargne ILE-DE-FRANCE et la FNCE utiliseront vos données, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité, leur sécurité ;
- le temps de conservation de ces données ;
- les droits dont vous disposez s'agissant de ces données, comment les exercer ;

Figurent dans leur notice d'information respective. Vous pouvez y accéder à tout moment.

Pour la Caisse d'Épargne ILE-DE-FRANCE en cliquant sur le lien suivant <https://www.caisse-epargne.fr/ile-de-france/votre-banque/reglementation/protection-de-vos-donnees-personnelles/> ou sur simple demande auprès d'une agence Caisse d'Épargne.

Pour la FNCE, en cliquant [ici](#).

Pour exercer vos droits Informatiques et Libertés, notamment vos droits d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données, vous pouvez contacter votre Caisse d'Épargne ou si vous souhaitez en savoir plus ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : delegue-protection-donnees@ceidf.caisse-epargne.fr.

Si vous ne souscrivez pas le service envisagé, vos données seront conservées pour une durée de 6 mois courant à compter de la saisie en ligne de votre demande, ou du dernier contact entrant de votre part.

GESTION DES COOKIES

Un cookie est un mini-fichier contenant quelques lignes de caractères alphanumériques placé sur votre disque dur par le serveur du site ou de l'application mobile que vous visitez, ou par un serveur tiers (par exemple un service de web analytique),

Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposé ;
- un identifiant sous forme de numéro unique,
- éventuellement une date d'expiration.

Les cookies servent à faciliter la navigation et à rationaliser les procédures d'enregistrement ou de mesure d'audience.

Le site < <https://projets.ceidf.caisse-epargne.fr/fr/> > utilise ponctuellement des cookies.

Ainsi, lorsque vous visitez le site pour chercher, lire ou télécharger de l'information, certains renseignements vous concernant peuvent être recueillis, tels le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir duquel vous naviguez sur internet, l'adresse du protocole internet (IP) de l'ordinateur utilisé, la date et l'heure de la navigation et les URL à partir desquelles vous êtes passé. Ces renseignements sont utilisés pour analyser et mesurer la fréquentation du site et pour aider à la rendre plus utile. Ils sont détruits après un certain temps.

Les navigateurs acceptent par défaut les cookies. Cependant, vous avez la possibilité de modifier les options de navigation pour choisir de n'accepter aucun cookie (pour plus d'information :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>)

En savoir plus sur notre politique en matière de gestion des cookies < <https://projets.ceidf.caisse-epargne.fr/fr/cookies/>>

En tout état de cause, l'utilisateur peut se rendre dans la rubrique d'aide de son navigateur pour savoir de quelle manière son navigateur lui permet de choisir les cookies acceptés ou refusés.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que, lorsque l'utilisateur s'oppose à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur son équipement terminal. Or, si ce cookie de refus est supprimé, il ne sera plus possible d'identifier l'utilisateur comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus (textes, sons, marques, logos, photographies, etc.) figurant sur les pages de ce site est la propriété exclusive de la FNCE. Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie du contenu, par un autre moyen que celui mis à disposition, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Ce site est soumis à la loi française.

Tout litige découlant directement ou indirectement de l'utilisation du site relèvera de la compétence des juridictions françaises.